
ALGEMENE VOORWAARDEN BEKENDEBUREN.NL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Bekendeburen.nl: Trigopolis B.V., gevestigd aan Hellingweg 9-A, 2583 DZ te 's-Gravenhage, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 27305378.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met Bekendeburen.nl heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Bekendeburen.nl en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Deelnemer: eenieder die in het kader van de Overeenkomst deelneemt aan de Dagtocht, al dan niet tevens Wederpartij.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Bekendeburen.nl zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verschaffen van een georganiseerde Dagtocht.
6. Dagtocht: de in het kader van de Overeenkomst door Bekendeburen.nl aangeboden dagtocht, bestaande uit busvervoer, het bezichtigen van de beoogde bestemming van dat busvervoer, alsook eventuele andere uitdrukkelijk overeengekomen diensten.
7. Website: www.bekendeburen.nl.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bekendeburen.nl tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere tot stand gekomen Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen tussen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Bekendeburen.nl (waaronder het aanbod op zijn Website en zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. In geval van een open aanmelding voor een Dagtocht op de Website, is het aanbod van Bekendeburen.nl bovendien onder voorbehoud van voldoende beschikbare plaatsen voor deelname aan de betreffende Dagtocht.
2. Aan een aanbod van Bekendeburen.nl dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Bekendeburen.nl, op de eventueel daartoe door Bekendeburen.nl aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Indien de Overeenkomst middels de Website wordt gesloten, zal Bekendeburen.nl de totstandkoming van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
4. De Wederpartij dient alle door Bekendeburen.nl gevraagde gegevens zo spoedig mogelijk als volgens Bekendeburen.nl voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en naar waarheid te verstrekken, op de eventueel daartoe door Bekendeburen.nl voorgeschreven wijze. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze gegevens. Bekendeburen.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst (mede) sluit ten behoeve van een of meerdere (andere) Deelnemers, staat de Wederpartij jegens Bekendeburen.nl in voor de nakoming van de verplichtingen van Deelnemers die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, als ware het de eigen gedragingen van de Wederpartij.

ARTIKEL 4. | GEEN HERROEPINGSRECHT

Omdat de Overeenkomst betreft het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding en in de Overeenkomst een bepaalde periode van nakoming is voorzien, zoals bedoeld in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek, is het wettelijke herroepingsrecht niet op de Overeenkomst van toepassing.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR BEKENDEBUREN.NL

Indien de nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt, dan wel bezwaarlijk is of wordt bemoeilijkt door abnormale of onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk van de wil van Bekendeburen.nl zijn ingetreden, is Bekendeburen.nl gerechtigd de Overeenkomst te annuleren. Daarvan is bijvoorbeeld sprake in geval van extreme weersomstandigheden of indien het minimaal vereiste aantal deelnemers aan de Dagtocht niet is bereikt. Bekendeburen.nl doet van zodanige annulering zo spoedig mogelijk mededeling aan de Wederpartij. De Wederpartij maakt dan aanspraak op volledige restitutie van de betaalde prijs, met dien verstande dat Bekendeburen.nl in overleg met de Wederpartij kan overeenkomen dat de Dagtocht wordt uitgesteld en de betaalde prijs verschuldigd blijft. Op verdere schadevergoeding dan restitutie van de overeengekomen prijs, wordt geen aanspraak gemaakt.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. Bekendeburen.nl betreft derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder in elk geval de busmaatschappij die het vervoer verzorgt, maar ook exploitanten van gelegenheden als dit onderdeel van de Overeenkomst is.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden die Bekendeburen.nl bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Bekendeburen.nl, jegens de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Bekendeburen.nl niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van de derden die Bekendeburen.nl bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft.
4. Aan de busreis en de toegang tot de eventuele gelegenheden die in het kader van de Dagtocht worden betreden, kunnen door de busmaatschappij c.q. exploitant van de betreffende locatie huisregels worden verbonden die in aanvulling op de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn en waaraan de Deelnemer is gebonden. Op de toepassing van deze eventuele aanvullende voorwaarden heeft Bekendeburen.nl geen invloed.

ARTIKEL 7. | DE DAGTOCHT

1. De Deelnemer is gehouden een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen, tijdig aanwezig te zijn voor vertrek en voorts steeds tijdig weer aanwezig te zijn voor het vertrek na een eventuele stop.
2. De Deelnemer is gehouden zich tijdens de Dagtocht te gedragen overeenkomstig de redelijke aanwijzingen van de chauffeur. Het is de Deelnemer verboden drugs, wapens of andere gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins met zich te dragen.
3. De Deelnemer is verplicht zich in de bus te onthouden van beschadiging en/of verontreiniging van de bus, het gebruik van drugs en eigen meegebrachte alcoholische dranken, het gebruik van rookwaren en het veroorzaken van hinder en overlast voor de chauffeur of medepassagiers.
4. De chauffeur is, indien de omstandigheden van het geval zulks rechtvaardigen, bevoegd om verder vervoer aan een Deelnemer te ontzeggen en hem te gelasten de bus te verlaten, indien die Deelnemer in strijd handelt met het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
5. De Wederpartij c.q. Deelnemer is gehouden aan de busmaatschappij c.q. Bekendeburen.nl de schade te vergoeden die de busmaatschappij c.q. Bekendeburen.nl lijdt doordat de Deelnemer in strijd heeft gehandeld met de voorschriften die gelden in verband met het busvervoer, onder meer zoals vastgesteld in de voorgaande leden van dit artikel.

ARTIKEL 8. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Betaling van de volledige prijs dient vóór aanvang van de Dagtocht te worden voldaan, op het daartoe aangegeven moment of binnen de door Bekendeburen.nl aangegeven termijn. De Deelnemer(s) ma(a)k(t)en niet eerder aanspraak op deelname aan de Dagtocht dan nadat de door de Wederpartij verschuldigde prijs volledig door Bekendeburen.nl is ontvangen.
2. Bekendeburen.nl is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in en is Bekendeburen.nl gerechtigd over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
4. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Bekendeburen.nl is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging in het busvervoer.
2. In geval de Overeenkomst conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden door Bekendeburen.nl wordt geannuleerd, aanvaardt Bekendeburen.nl geen aansprakelijkheid voor eventuele direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven van de Wederpartij of Deelnemer, anders dan die aan Bekendeburen.nl zijn voldaan.

3. Bekendeburen.nl is niet aansprakelijk voor verlies van geldstukken en verlies of beschadiging van verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde.
4. Indien Bekendeburen.nl ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk mocht zijn voor een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Bekendeburen.nl betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Bekendeburen.nl.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN

1. Voor klachten over Bekendeburen.nl kan de Wederpartij per e-mail contact opnemen met Bekendeburen.nl.
2. Klachten over Bekendeburen.nl worden zo spoedig mogelijk na ontvangst daarvan behandeld. Indien niet binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk kan worden geantwoord, ontvangt de Wederpartij binnen die termijn een bevestiging van ontvangst, vergezeld met de mededeling binnen welke termijn de Wederpartij alsnog een inhoudelijke reactie zal ontvangen.
3. Indien een klacht van een Wederpartij, natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in het kader van een Overeenkomst die middels de Website is gesloten, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Wederpartij het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

1. Bekendeburen.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Wederpartij, natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van haar strekken.
2. Bekendeburen.nl is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Bekendeburen.nl een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de Wederpartij gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Bekendeburen.nl Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.